



TWO TWENTY

## SOLUTION DE SUIVI GPS EN TEMPS RÉEL

TWO TWENTY simplifie le suivi et la sécurité des animaux de compagnie grâce à un traceur connecté à une application mobile moderne.



[www.two-twenty.io](http://www.two-twenty.io)



## Table of contents

<b>Table of contents .....</b>	<b>2</b>
<b>Déclaration : .....</b>	<b>3</b>
<b>Présentation du produit :.....</b>	<b>3</b>
a) <b>Composants du produit : .....</b>	<b>3</b>
b) <b>Fonctionnalités : .....</b>	<b>4</b>
c) <b>Spécifications techniques :.....</b>	<b>4</b>
<b>Démarrage : .....</b>	<b>5</b>
a) <b>Allumer le produit :.....</b>	<b>5</b>
b) <b>Installation : .....</b>	<b>5</b>
c) <b>Activation de l'appareil : .....</b>	<b>5</b>
<b>Présentation de l'application : .....</b>	<b>6</b>
d) <b>Paramètres du profil .....</b>	<b>6</b>
e) <b>Dashboard .....</b>	<b>6</b>
f) <b>Alertes .....</b>	<b>6</b>
g) <b>Historique .....</b>	<b>6</b>
<b>Dépannage : .....</b>	<b>6</b>

## Déclaration :

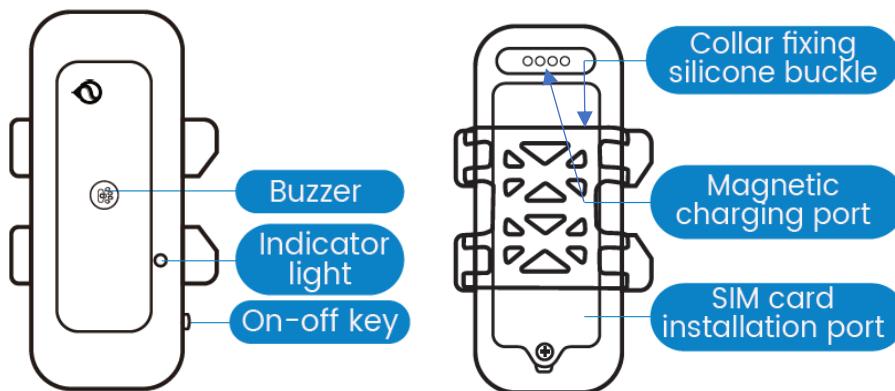
Merci d'avoir commandé le produit TT-04. Veuillez lire attentivement ce manuel d'utilisation avant toute utilisation. Merci de prêter attention à toutes les précautions et avertissements mentionnés dans ce manuel. Conservez ce manuel dans un endroit sûr pour toute référence future. Le contenu de ce guide utilisateur est fourni à titre informatif, est susceptible d'être modifié sans préavis et ne doit pas être interprété comme un engagement de la part de TWO TWENTY.

TWO TWENTY décline toute responsabilité ou obligation légale en cas de divergence dans ce guide. TWO TWENTY se réserve le droit de modifier les spécifications à tout moment sans préavis.

TWO TWENTY considère ce manuel comme étant exact et fiable ; toutefois, TWO TWENTY décline toute responsabilité quant à son utilisation ou à toute violation de brevets ou droits de tiers en résultant.

## Présentation du produit :

### a) Composants du produit :



En observant l'indicateur de statut, vous pouvez connaître l'état de fonctionnement de l'appareil. L'état de l'indicateur est le suivant :

LED type	LED status	Meaning
Blue	Slow flash	Searching for satellite signals
	Always on	GPS/BDS has been located
	Not bright	GPS/BDS sleep
Yellow	Slow flash	Communication network initialization
	Always on	Network communication is normal
	Not bright	Network Sleep/Shutdown
Red	Always on	connected to power/charging
	Not bright	be filled

### b) Fonctionnalités :

- Suivi en temps réel
- Alertes de géorepérage : clôtures virtuelles anti-fugue
- Repérage sonore
- Repérage lumineux
- Historique des trajets
- Accès via application mobile

### c) Spécifications techniques :

Project	Specification	Remark
Operating voltage	3.7V	
Position method	GPS+BDS+LBS+AGPS	
Positioning error	<10 M	
Communications network	2G/4G	
Communication band	S26L-LA LTE-FDD B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B12/B13/B18/ B19/B20/B25/B26/B28/B66 LTE-TDD B34/B38/B39/B40/B41 GSM 850/900/1800/1900 MHz S26L-EU LTE-FDD B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B28/B66 GSM 850/900/1800/1900 MHz S26L-EU LTE-FDD B1/B3/B5/B7/B8/B20 GSM 900/1800 MHz	
Communication mode	TCP	
Range of working temperature	-20°C~ +75°C	
Working humidity	10%~85% RH	
Specifications size	L75.8*W37.6*H19mm	
Weight	42g	
Built-in battery capacity	700mAh	
Standby time	*4 days	
Warranty period	1 year	

\*La consommation d'énergie de l'appareil est liée à l'exercice quotidien de l'animal.

L'autonomie de la batterie de 4 jours est calculée selon une situation normale de promenade du chien de 2 à 3 kilomètres par jour (la consommation d'énergie sera plus rapide lorsque la qualité du signal est particulièrement mauvaise. En cas de problème, vous pouvez contacter le service client à l'adresse support@two-twenty.io pour assistance et résolution).

## Démarrage :

### a) Allumer le produit :

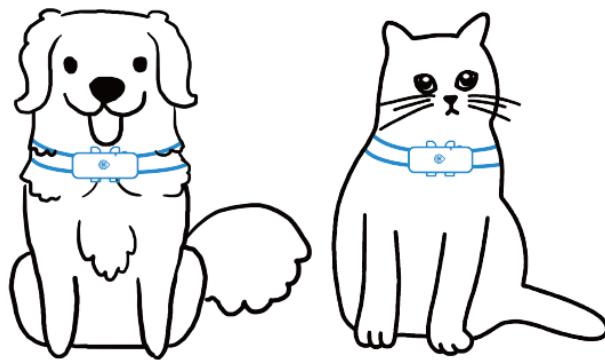
1. Press and hold the ON/OFF button until you hear a beep.



2. The GPS LED will become bright



### b) Installation :



Placez la boucle en silicone de fixation du collier sur le premier jeu de fixations, faites passer le collier à travers, puis refermez la fixation en silicone en la sécurisant sur le deuxième jeu de fixations.

### c) Activation de l'appareil :

#### Création de compte et connexion

- Inscrivez-vous sur notre site <https://www.two-twenty.io/> en cliquant sur « Activer mon appareil »
- Entrez votre adresse e-mail et créez un mot de passe
- Vérifiez votre e-mail et connectez-vous

#### Choix d'un abonnement

- Une fois le compte créé, activez votre appareil sur notre site : <https://www.two-twenty.io/>
- Connectez-vous, puis choisissez le forfait adapté à vos besoins
- Vous êtes prêt à suivre votre véhicule !

#### Téléchargement et installation de l'application

- Téléchargez l'application « Two Twenty » sur l'App Store (iOS) ou le Google Play Store (Android), ou scannez le QR code présent dans l'emballage.

**Assurez-vous que votre appareil est sous tension, selon le modèle.**

## Présentation de l'application :

Voici un aperçu rapide des principales sections :

### d) Paramètres du profil

- Mettez à jour vos informations de profil et préférences dans la section « Profil ».
- Gérez tous vos appareils via la rubrique « Mes appareils » dans votre profil. Vous verrez une liste de tous vos appareils et pourrez cliquer sur chacun d'eux pour modifier les informations et configurer les alertes.

### e) Dashboard

Le tableau de bord fournit des analyses détaillées du comportement de votre appareil, vous aidant à surveiller et analyser les habitudes d'utilisation. Vous pouvez utiliser des filtres pour afficher les données sur des plages de dates personnalisées.

### f) Alertes

Consultez toutes vos alertes dans la section Alertes.

- Analysez chaque alerte et épinglez celles qui sont importantes pour un accès rapide et leur traitement.
- Vous pouvez filtrer les alertes par plage de dates personnalisée.

### g) Historique

- Revoyez et analysez tous vos trajets passés dans la section Historique.
- Vous pouvez utiliser des filtres pour afficher les données sur des plages de dates personnalisées.

## Besoin d'aide ?

**Si vous avez besoin d'assistance ou si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse : support@two-twenty.io**

**Notre équipe d'assistance est là pour vous aider !**

## Dépannage :

Lorsque vous utilisez le terminal, si vous remarquez un comportement anormal de l'appareil, veuillez consulter les problèmes et solutions suivants. Si le problème persiste, veuillez contacter l'équipe support.

Common Problem	Cause	Solution
Poor signal reception	When devices are used in areas with poor reception, such as near tall buildings or basements, radio waves cannot be transmitted effectively	Use the device in a location with good signal
Unable to connect to the network	The SIM card is not installed properly	Check the SIM card
	Dirt on the metal surface of the SIM card	Wipe with a clean cloth
	Invalid SIM card	Contact your Internet Service Provider
	Out of GSM service area	Please move to ISP service area
	Weak signal	Please move to a strong signal and try again
Shutdown	Please confirm whether the device is switched on	Turn on the device battery switch
	Please check whether the SIM is installed properly	Please install the SIM card properly
	Poor contact	Check that the plug is properly connected